

94

УТВЕРЖДАЮ:
Начальник Управления образования
администрации г. Комсомольск-на-Амуре



(подпись)

/Л.А.Кускова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг*

Муниципальное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей

№ 94
(наименование организации)
на 20 20 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 92,03%					

Недостаточное обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Проинформировать родителей о разделе на сайте ДОУ «Гостевая книга» (обратная связь)		Зам. зав. по ВМР Мереуца Н.Г.		
II. Комфортность условий предоставления услуг 99,28 %					

III. Доступность услуг для инвалидов 60 %

Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Провести условия по доступности услуг инвалидов в соответствии с Паспортом доступности объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования: -закрепление специальной кнопки вызова в тех местах, где инвалиду может потребоваться помощь персонала -установка мнемосхем, надписей и знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля -размещение таблички с названиями	В течение 2020 г.	Заведующий Бобцова И.А., зам. зав. Мереуца Н.Г., завхоз Девилькина О.А.		
---	---	-------------------	---	--	--

	учреждения, выполненными шрифтом Брайля						
IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы 100 %							
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 98,41%							